

## **PROTECCION BASE DE DATOS PERSONALES**

En esta política, la empresa detalla los lineamientos generales que se tienen en cuenta para efectos de proteger los datos personales de los titulares, como la finalidad de la recolección de la información, derechos de los titulares, área responsable de atender las quejas y reclamos, así como los procedimientos que se deben agotar para conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información.

### **I. Identificación del encargado del tratamiento de datos personales**

Empresa: FAD Ferretería Aldíaz SAS  
Nit: 900.972.102-8  
Área responsable: Comercial  
Ciudad: Bogotá D.C  
Departamento: Cundinamarca  
País: Colombia

### **II. Canales de atención al titular**

Los titulares de la base de datos registrados en nuestra empresa pueden acceder a los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: [infofad@ferrealdiaz.com](mailto:infofad@ferrealdiaz.com)  
Punto de atención personal: Kr 50 71C 31  
Sitio web: [www.ferrealdiaz.com](http://www.ferrealdiaz.com)  
Teléfono fijo: (1) 2505176 - (1) 2505117 - (1) 3112831  
Teléfono móvil: 316 245 06 53  
Fax:(1) 2314350

### **III. Política de tratamiento de la información**

Adoptar y establecer las reglas aplicables al tratamiento de datos de carácter personal recolectados, tratados y almacenados por FAD Ferretería Aldíaz S.A.S, en desarrollo de nuestro objeto social. Con la finalidad de dar estricto cumplimiento a la normatividad vigente sobre la protección de datos personales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y a las demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen.

# FAD FERRETERIA ALDIAZ SAS

## NIT.900.972.102 - 8

---

Línea completa para Ebanistería

FAD Ferretería Aldíaz S.A.S., regula la recolección y tratamiento de los datos personales, y garantiza la protección de derechos como la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen y la autonomía, aplicando los principios de legalidad, y adopta la siguiente política la cual se informara a todos los titulares de los datos recolectados en nuestra empresa para fines comerciales, promocionales y manejo de la información para la selección de personal, administración de contrataciones, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la empresa.

### Derechos de los titulares de la información:

Los titulares de los datos personales contenidos en los sistemas de información de FAD Ferretería Aldíaz SAS, tienen derecho a:

- Solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados y/o rectificados. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a FAD ferretería Aldíaz SAS, para el tratamiento de sus datos personales.
- Obtener de FAD Ferretería Aldíaz SAS, previa solicitud, información relacionada con el manejo de sus datos personales, a través de cualquier medio incluido el electrónico.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de protección de datos personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la autoridad de protección de datos personales de Colombia haya

# FAD FERRETERIA ALDIAZ SAS

## NIT.900.972.102 - 8

---

Línea completa para Ebanistería

determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

### Deberes del responsable de la información:

En calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, FAD Ferretería Aldíaz SAS, se compromete a cumplir con los siguientes deberes, en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

- Garantizar al titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- Conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares de la información en los términos señalados por los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

# FAD FERRETERIA ALDIAZ SAS

## NIT.900.972.102 - 8

---

Línea completa para Ebanistería

- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente, sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas
- Informar a través de los medios que considere pertinentes los nuevos mecanismos que implemente para que los titulares de la información hagan efectivos sus derechos.

### **IV. Bases de datos manuales o automatizadas**

La información se encuentra automatizada, se almacena a través de programas contables para su respectivo acceso, con fines comerciales. También tenemos información manual que se obtiene a través de ferias para fines comerciales y promocionales.

La información se encuentra físicamente en el servidor de la empresa.

### **V. Información contenida en la base de datos**

En nuestra base de datos personales únicamente se tienen personas mayores de edad. Y la información suministrada a nuestros clientes, proveedores y empleados son los datos generales como: Nombres, apellidos, tipo de identificación, número de identificación, fecha y lugar de expedición, estado civil, sexo, también solicitamos datos de ubicación como lo son: actividad comercial, dirección, teléfono, correo electrónico.

Para nuestros empleados también solicitamos los siguientes datos: historia laboral, experiencia laboral, cargo, fechas de ingreso y retiro, nivel educativo, capacitación o historial académico, datos generales relacionados con la afiliación eps, afp, arl, etc.

### **VI. Medidas de seguridad y/o controles implementados**

FAD Ferretería Aldíaz SAS dispone de controles implementados para garantizar la seguridad de la información en la base de datos y así mismo se tomarán las

---

# **FAD FERRETERIA ALDIAZ SAS**

## **NIT.900.972.102 - 8**

---

Línea completa para Ebanistería

medidas técnicas, humanas, administrativas y legales que sean necesarias para salvaguardar la información y evitar adulteración, pérdida, consulta u otro uso indebido de la misma.

### **VII. Autorización de los titulares y forma de obtener la información**

La empresa al momento de realizar una transacción económica con los titulares de la información, realiza la recolección de datos personales de forma directa con el titular a través de los siguientes medios: Cotizaciones, factura de venta, actividades de mercadeo y eventos.

También se solicitará una autorización escrita de los titulares cuando la transacción tenga mayor complejidad (crédito o afiliaciones), en esta autorización se informara sobre las finalidades específicas del tratamiento para los cuales se obtiene dicho consentimiento.

La Empresa conservará la prueba de dichas autorizaciones de forma adecuada, respetando los principios de confidencialidad y privacidad de la información.

### **VIII. Finalidad de la información de los titulares**

Con la información de base datos recolectada por FAD ferretería Aldíaz SAS tiene como finalidad:

Comercialización de productos, actividades de mercadeo, campañas promocionales, envío de invitaciones a eventos, actualización de datos y demás propósitos comerciales que estén dentro de las normas que regulan esta ley de protección de datos.

Consultar la información del titular que repose en centrales de riesgo o bancos de datos de Información financiera, además en caso de incumplir con las obligaciones realizar el reporte en dicha central o base de datos.

Dar cumplimiento a todas las obligaciones contraídas con los empleados, clientes y proveedores.

Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.